

新しい情報をすぐに提供できるようにお客様とサポートサービス契約を締結し常に最新情報を盛り込んだソフトウェアをご提供いたします。

BSSの内容 Contents

BSS対象商品

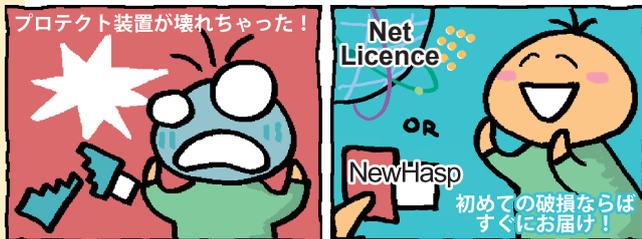


BSSの範囲

- 最新版のご提供
(強化機能・新機能、従来までの定期バージョンアップ相当を含む)
- 最新情報ピック等のご提供
- 不具合の優先対応
- 操作サポート
(初期導入研修、基本操作説明は含みません)
- 対応期限 2営業日以内
- 受付方法 PC-MAPPINGメニュー、HP問い合わせフォーム
- 営業時間 弊社営業日9時～17時

※初期導入研修及びBSSの詳細については、販売代理店までお問い合わせください。

特典 Benefits



ライセンスプロテクト装置破損時も、初回であれば無料で交換いたします。原則、交換ライセンスプロテクト装置を即日(営業日の場合)発送いたします。また、物理的にプロテクト装置の受け渡しや紛失・破損の心配がない「ネット認証」への変更も、無償で対応いたします。



BSS加入期間中であれば、最新バージョンを何度でもダウンロードできます。さらに、お客様のご希望で最大年12回まで最新インストールDVDを無償で発送いたします。



Ver.7をお持ちであれば、Ver.8へのバージョンアップ費用を頂くことなく、最新バージョンを提供いたします。

※別途登録手数料がかかります。



ISC(講習会)を1講座無料で受講できます。

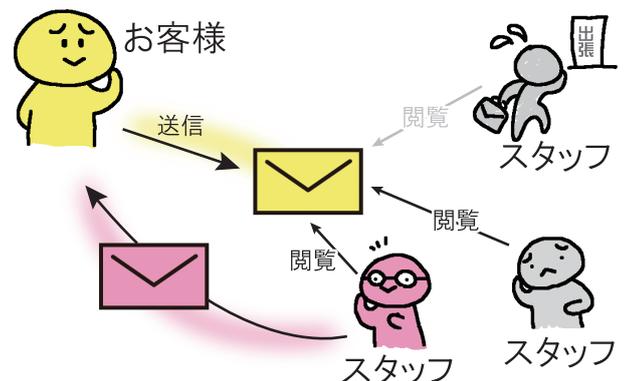
<https://www.mapcom.co.jp/isc/index.htm>

◎マークがあるものは、BSS1年以上加入された場合にご利用いただけます。

PC-MAPPING Mail サポート e-mail

PC-MAPPINGの操作サポートは 専用メールをご利用ください

サポートセンター宛のメールは一元管理されています。全てのスタッフが同時に閲覧しますので、それぞれの得意分野のスタッフがサポートを迅速に行うことができます。また、メイン担当が不在の場合でも他のスタッフが対応しますのでユーザー様にご迷惑をお掛けしません。



契約形態 Contract Policy

- ユーザー様およびライセンス単位の契約となります。
- 原則として1年以上の契約となります。
- 複数ライセンス保有ユーザー様の部分ライセンス契約も承ります。
例) 3ライセンス保有ユーザーが1ライセンスだけサポートサービスに加入
→ 契約は承りますが、この場合1ライセンスしか最新版は動作しません。
ただし、ライセンスサーバー、ネット認証の場合は全ライセンス加入となります。

費用について Cost

- BSS 費用は、製品価格の12%となります。
例) PC-MAPPING HT の場合は、年額158,400円となります。
- 複数年契約も可能です。
- 複数ライセンス契約は従来と同じサイトライセンス価格を適用いたします。
- 再販売ライセンスは、BSSを必須とします。
再販売を希望する一次ユーザー様がBSS未加入の場合は、再販売価格が適用されません。
- 新規ライセンス購入初年度のBSS費用は製品価格に含まれています。
- BSS未加入または再開する場合には、1年以上のBSSご契約で、未加入期間の費用は頂きません。
別途、登録手数料55,000円が必要となります。
- 10年間BSS未加入のライセンスは、新規購入となります。
BSSにはご加入いただけません。

契約期間について Contract Period

通常契約 (4/1~3/31のご契約となります)

本数	契約期間 (4/1~3/31)	契約年度お支払い額	翌年度のお支払い額 (★1)
1本目	4/1 3/31 4/1 3/31 ¥158,400-	¥158,400-	¥158,400-
2~5本目	¥110,880-	¥110,880-	¥110,880-
6~10本目	¥102,960-	¥102,960-	¥102,960-

(★1) 複数年契約の先払いも可能です。

年度中途契約 (一旦、契約が切れたライセンスを再開する場合)

本数	契約期間 (11/1から再開の場合)	契約年度お支払い額 + 翌年度の先払い額 (必須)
1本目	4/1 11/1 3/31 4/1 3/31 登録手数料発生 ¥55,000- → ¥66,000- → ¥158,400-	¥121,000- + ¥158,400-
2~5本目	登録手数料発生 ¥55,000- → ¥46,200- → ¥110,880-	¥101,200- + ¥110,880-
6~10本目	登録手数料発生 ¥55,000- → ¥42,900- → ¥102,960-	¥97,900- + ¥102,960-

- ※月割処理は年度中途契約のライセンスのみ適用されます。
加入期間は1年以上が原則です。
- ※登録手数料は、注文ごとに一式分必要です。

新規ライセンス購入

初年度のサポート費用は製品価格に含まれており無料となります。

本数	契約期間 (ご購入が9/1からの場合)	契約年度お支払い額	翌年度のお支払い額 (★2)
1本目	4/1 9/1 3/31 4/1 9/1 3/31 初年度無料 (翌年8/31まで) → ¥92,400-	¥0-	+¥92,400-

(★2) 翌年度末までのご契約をお勧めしております。

登録手数料とは Registration Fee

ユーザー様のご都合によりBSSが終了した場合

登録手数料をお支払いいただくことで、BSSを再開することができます。

※継続契約のお申込期限は契約満了日(3/31)到着分までとなります。
ただしお申込期限が過ぎた場合でも開始日をBSS満了期限の翌日(4/1)にさかのぼることで、登録手数料は不要となります。

BSS未加入のVer.7ライセンスをお持ちの場合

BSSに加入する時に必要な費用です。
初期導入研修(有償)の受講をご検討ください。

継続	4/1 申込期限 3/31 4/1 翌年3/31 現 BSS 期間 更新 BSS 期間 ¥158,400- ¥158,400-
再開	4/1 申込期限 3/31 4/1以降申込費用発生日 4/2 → 5/1 翌年3/31 翌年3/31 現 BSS 期間 更新 BSS 期間 必須更新 BSS 期間 ¥158,400- 登録手数料 ¥55,000 + ¥145,200 + 1年間分 ¥158,400
再開	費用発生日 4.1以降申込 4/1 申込期限 3/31 4/1 → 4/2 翌年3/31 現 BSS 期間 更新 BSS 期間 ¥158,400- ¥158,400- ← 期間を戻す方が手数料分お得

表記価格は、すべて税込です。

詳細は、販売店までお問い合わせください。

PC-MAPPINGは株式会社マプコンの登録商標です。
記載されている内容は予告なしに変更される場合があります。

We think GIS way

MAPCOM

株式会社 マプコン

〒104-0042 東京都中央区入船3丁目1番13号

エーユー入船ビル7F

電話 : (03)3523-4640 Fax: (03)3523-4643

https://www.mapcom.tokyo/ info@mapcom.co.jp